

TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE

Service innovant de mise en relation avec un médecin



VOIR
LA VIDÉO



Contact immédiat
avec un médecin
généraliste
ou spécialiste



Disponibilité
24h/24, 7j/7,
en visio, audio ou
chat.



**Prise en charge
intégrale**
par la mutuelle.



Accès illimité
au service.



Sécurité et confidentialité
des échanges.
Garantie du **secret médical**.

Les chiffres clés

TEMPS D'ATTENTE

- Délais moyen d'attente : 2 min
- Durée moyenne : 12 min

SATISFACTION CLIENTS

4/5

CONSULTATIONS

82% de médecine générale

ORDONNANCES

60% d'ordonnances délivrées



L'ASSISTANCE

Des services d'assistance et des aides pour faciliter votre quotidien.

Tous les adhérents bénéficient de prestations d'assistance incluses dans leur contrat.



Handicap

- **Conseils et orientation** (sur l'autonomie, les aides, les ressources, l'emploi...).
- **Aide aux déplacements** (pour les examens médicaux, en cas de déménagement...).



Hospitalisation (de plus de 24h) Immobilisation (de plus de 5j)

- Aide à domicile, garde d'enfants, des personnes dépendantes à charge ou des animaux familiers.
- Bien-être et soutien en substitution de l'aide à domicile.
- Acheminement des médicaments ou accompagnement aux courses.
- Téléassistance.
- **En cas de traitement anticancéreux** : aide à domicile.



Maternité (de plus de 5j) Famille

- Aide à domicile.
- Garde de vos enfants.
- Orientation et informations (groupe de parole, modes de garde...).



Assistance à l'étranger

(déplacement privé ou professionnel de moins de 31 jours)

- Service d'informations et d'accompagnement.
- Prise en charge des frais médicaux et rapatriement.
- Prise en charge des frais téléphoniques (à destination ou provenant d'Harmonie Santé Services).



Information et soutien par téléphone

- **Informations médicales** : contact confidentiel avec un médecin pour une demande d'avis médical, d'explications (ne remplace pas une consultation).
- **Soutien psychologique et appels de convivialité** : entretiens téléphoniques avec des psychologues diplômés...

GRUPE
vyv

mgen
SOLUTIONS
GRUPE VYV

ACTION SOCIALE DEDIÉ

En cas de difficultés liées à la maladie, à des problèmes familiaux ou financiers, les adhérents peuvent bénéficier d'une aide auprès de MGEN



- Toutes les demandes sont examinées par les commissions.
- Les demandes peuvent concerner des **aides aux paiements** des cotisations ou **participer à des restes à charge** sur des frais de santé.



MGEN Avantage



MGEN Avantage, ce sont des tarifs préférentiels et des bons plans, valables toute l'année, pour les sorties culturelles, voyages, loisirs et activités sportives partout en France et près du domicile.

Chaque mois en avant-première, une newsletter est envoyée et présente la sélection des meilleures offres du moment.

Ce sont des d'offres à commander en ligne, mais aussi des offres préférentielles sélectionnées par la section départementale de la région d'appartenance.

Pour bénéficier des réductions auprès des partenaires sélectionnés par la section départementale, il suffit de télécharger et présenter la carte, ou de la montrer via le téléphone, aux partenaires concernés. Les autres produits disponibles en ligne sont adressés par voie postale ou sous forme électronique pour les billets de spectacle.

Les avantages du programme :

J'ai des réductions avec ma carte. Je télécharge des billets à prix réduits

Je commande et j'imprime les billets ou je les présente depuis mon téléphone.

Une boutique d'offres exclusives :

Je commande en ligne à prix réduit parmi une vaste sélection d'offres et je me fais livrer à l'adresse de mon choix.



GRUPE vyv

MGEN AVANTAGE

Des réductions pour vivre tous vos loisirs sans vous priver.



Mon compte



Mes commandes



Mon panier



Me connecter

[Accueil](#)

[Aide en ligne](#)

[Nous contacter](#)

[Découvrir mon programme](#)



Rechercher par mots-clefs...

Toutes les catégories

Par ville ou code postal

Rechercher



Je me géolocalise

FESTIVAL
vyv
LES SOLIDARITÉS

08-09
JUN
2019

DIJON
PARC DE LA COMBE À LA SERPENT

ORELSAN · DROPKICK MURPHYS · BIGFLO & OLI
HF THIEFAINE · CHARLOTTE GAINSBOURC >
MR OIZO · LOU DOILLON · GAËTAN ROUSSEL
BARCELLA · NIÑO DE ELCHE · JOHNNY MAFIA
...

MGEN AVANTAGE VOUS ACCOMPAGNE



Des offres exclusives



Tarifs tous frais inclus



Paiement sécurisé



Le meilleur prix négocié pour vous



Site garanti FEVAD

GRUPE
vyv



SOLUTIONS
GRUPE vyv

Prestation Particulière Handicap

Les dossiers sont
instruits au sein des
sections **MGEN**
dans chaque
département, y
compris dans les
DROM.

En complément de l'allocation Handicap, elle a pour but **de compenser en partie des frais ponctuels** engagés par des personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie.

Démarches préalables :

Le bénéficiaire doit avoir effectué une demande de **PCH** (prestation de compensation du handicap) auprès de la **MDPH**.

Prestations allouées :

- Les aménagements du logement ou/et du véhicule principal,
- L'acquisition d'équipements spécifiques.

Montant attribué :

Montant de la participation correspondant à **80%** du reste à charge après intervention

de la **MDPH** et des autres aides extérieures, dans la limite de **3 000 €**.

Participation attribuée sur la base des éléments du dossier de financement validé par la **MDPH**.

SAD Solidarité

Le **Service d'Aide à Domicile**, verse une **participation forfaitaire** pour financer une **aide à domicile**, en complément de la **garantie**.

Situations couvertes :

- Les sorties d'hospitalisation,
- Les adhérents en mi-temps thérapeutique.

Participation accordée sous conditions de ressources :

Le quotient familial du bénéficiaire doit être < **15 000 €**.

Montant de la participation :

- **5 €** par heure pour l'aide-ménagère,
- **8 €** par heure pour la TISF (technicienne d'intervention sociale et familiale),
- Participation versée par titres CESU,
- Réalisation de la prise en charge du prestataire conventionné MGEN par un intervenant d'un organisme.

Critères d'attribution :

Adaptation de la prise en charge en fonction des besoins du bénéficiaire (nombre d'heures mensuelles d'intervention et durée de la prise en charge).

MGEN Services habitat



MGEN Services habitat est une solution dédiée au logement, offre aux adhérents locataires et propriétaires des services innovants pour **la rénovation de l'habitat.**

4 types de services :

- La rénovation énergétique : bénéficiez d'un diagnostic énergétique en ligne et d'une estimation des travaux à réaliser,
- Les travaux d'aménagement, aide au pilotage des travaux, de l'estimation à la sélection des artisans proches du domicile,
- Le Passeport Habitat permet de consigner les données et l'historique des travaux,
- Le Magazine Izigloo, riche de contenus ciblés : entretien, isolation thermique, objets connectés, domotique, etc.

MGEN Service habitat, la plateforme gratuite de services 100% utiles.

MGEN Services Habitat,
un expert dédié à votre
logement !

Créer un compte gratuitement

RÉALISER DES TRAVAUX	DÉMÉNAGER	ÉCONOMISER
Vos projets en toute sérénité Préparez vos travaux avec les meilleurs artisans près de chez vous.	5% de remise sur votre déménagement Comparez, choisissez et déménagez avec Emouv, le comparateur de déménageurs.	Jusqu'à 10% sur le prix du kWh Réduisez votre facture d'électricité et de gaz avec nos offres exclusives chez Direct Energie.
Démarez votre projet	Comparez les prix	Découvrez les offres

Assurance voyage MGEN

Assurance voyage MGEN, c'est la garantie de partir tranquille !

- ▶ Un site avec un espace voyageur dédié et la possibilité de déclarer un sinistre directement en ligne.



Vos frais médicaux
pris en charge à l'étranger



Un rapatriement sanitaire
y compris pour les accompagnants



Près de 9 400 hôpitaux et cliniques,
un réseau sélectionné pour la qualité de soins

The screenshot shows the top navigation bar of the MGEN website. It includes the MGEN logo (a green square with 'mgen*' and 'GROUPE vyv' below it) and several menu items: 'Forum', 'Nous trouver', 'Nous contacter', and 'Mon espace'. Below this, there are links for 'Particuliers', 'Employeurs', 'Patients', 'Professionnels de santé', and 'Le Groupe MGEN'. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'Assurance voyage MGEN : assurez vos voyages'. Underneath, there is a promotional banner for 'L'ESPRIT TRANQUILLE' with the text: 'Partez en voyage L'ESPRIT TRANQUILLE. Avec l'Assurance voyage MGEN, partez en voyage, pas à l'aventure ! Horizon ou Zénith, les Assurances voyage MGEN vont plus loin pour vous protéger...'.

ASSURANCE VOYAGE HORIZON

Une couverture en cas d'accident ou de maladie lors de votre voyage.

ASSURANCE VOYAGE ZENITH

Une couverture maximale en cas d'accident, maladie, annulation toutes causes, vol de bagages...